

Instant impactanalyse

Verandervermogen ondanks complexiteit

Door: Pieter van Oostrom en Samet Özel

“De enige constante is verandering”

Er wordt wel eens gezegd dat de enige constante ‘verandering’ is en dat geldt zeker voor organisaties. Het versterken van de concurrentiepositie, het voldoen aan wijzigende wet- en regelgeving, optimaliseren, kortom net als een huis is een organisatie eigenlijk nooit af. Toch benaderen we verandering vaak als een éénmalig proces met als resultaat de gewenste eindsituatie. En zodra dat bereikt is, wordt de volgende verandering weer als een op zichzelf staande gebeurtenis aangepakt. Maar wat als we het veranderen zelf nu eens onder de loep nemen? Een veranderproces kan veelal slimmer worden ingericht en de bouwstenen kunnen herbruikbaar worden gemaakt. Daarmee wordt het verandervermogen groter en is de organisatie sneller van koers gewijzigd en klaar voor de volgende.

Eenvoud als succesfactor

De eenvoud of complexiteit van een verandering is van grote invloed op het resultaat. Uit diverse onderzoeken naar het succes van veranderingen blijkt dat meer dan de helft van de trajecten faalt en dat de faalkans groter wordt bij een toenemende complexiteit. Die complexiteit kan bijvoorbeeld zitten in de politieke of IT- omgeving, of proces- en ketenafhankelijkheden. Ongeacht de aard betekent complexiteit dat oorzaken kunnen leiden tot een onvoorspelbaar gevolg. Dat maakt veranderen lastig, omdat het plan steeds aangepast moet worden aan onverwachte gebeurtenissen.

Traditionele impactanalyse onvoldoende

Zonder een goed beeld van de relaties tussen oorzaak en gevolg kunnen ogenschijnlijk kleine veranderingen een grote impact hebben. Projecten starten vaak met een impactanalyse die alle gevolgen van een verandering in kaart moeten brengen. Een goede impactanalyse behoort rekening te houden met alle aspecten van een organisatie. Een populaire aanpak is de SCOPAFIJTH-analyse, waarbij de impact voor alle aspecten één voor één bepaald wordt om zo tot een totaalbeeld te komen.

In de praktijk wordt de scope van een impactanalyse beperkt tot dat deel van de organisatie dat door de verandering beïnvloed wordt. Het risico daarvan is dat eventuele impact buiten het onderzochte gebied over het hoofd gezien wordt. En ook binnen het onderzochte gebied is het maar de vraag of alle relaties tussen oorzaken en gevolgen in één keer goed naar voren komen. Door de impactanalyse specifiek in te steken, zal deze beperkt herbruikbaar zijn, en moet er voor iedere nieuwe verandering telkens opnieuw bepaald worden wat de impact is.



Complexiteit betekent dat oorzaken kunnen leiden tot een onvoorspelbaar gevolg. Zo kunnen ogenschijnlijk kleine veranderingen een verrassend grote impact hebben.

70% van de projecten eindigen met een overschrijding van het budget of de planning, of leveren niet op wat men ervan verwacht had.

Oplossing: overall impactanalyse

Door de kennis en ervaring die bij impactanalyses wordt opgedaan te bundelen en herbruikbaar te maken, kunnen ze steeds sneller en beter uitgevoerd worden. Dat is alleen mogelijk met een generieke aanpak die aangepast wordt aan specifieke omstandigheden. Daarnaast moet de impact op een uniforme wijze vastgelegd worden, zodat combineren en hergebruik mogelijk is. Hierdoor ontstaat een steeds vollediger kennisbank met ontrafelde complexiteit van de organisatie of keten. Dankzij die kennisbank verbetert de kwaliteit van nieuwe analyses continu en worden ze steeds sneller uitgevoerd. Door reductie van onverwachte gebeurtenissen zijn bovendien de kosten en doorlooptijden beheersbaar.

Instant impactanalyse met Visuall

Een uniforme werkwijze kan het best gefaciliteerd worden door software die richting geeft aan het proces en de inhoud. Visuall® is daar bij uitstek geschikt voor. Met Visuall worden modellen gemaakt die de relaties tussen alle relevante aandachtsgebieden van een organisatie inzichtelijk maken. Het metamodel van Visuall is vrij in te richten, waardoor naast alle SCOPAFIJTH-onderdelen ook organisatie specifieke aandachtsgebieden aan een model toegevoegd kunnen worden, denk aan kenniseigenaars, RACI, productgroepen, vestigingsplaatsen.

Het opbouwen van een kennisbank in Visuall maakt een 'instant impactanalyse' mogelijk. Alle gevolgen van een verandering die al eerder in kaart zijn gebracht, zijn direct te raadplegen. Dankzij een centraal model dat gebruikt wordt als kennisbank, met daarnaast een model per project, wordt zowel hergebruik als flexibiliteit voor maatwerk geboden.

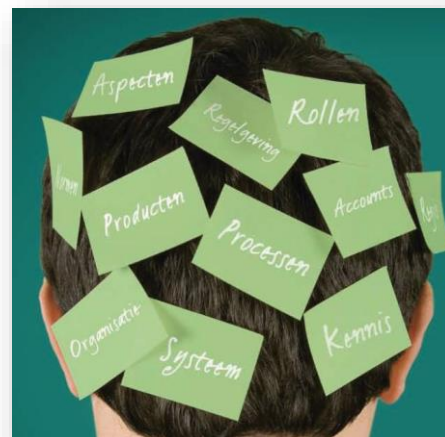
Veranderen met Visuall

Tijdens een veranderproject of -programma is het communiceren over alle wijzigingen een uitdaging. Met Visuall wordt niet alleen een digitaal model en kennisbank opgebouwd, maar kunnen veranderingen ook gevisualiseerd worden. Dat helpt in de communicatie. Daarbij zijn relaties of gevolgen die nog niet eerder opgemerkt waren snel te identificeren.

Naast visualisaties kunnen rapporten gemaakt worden. Met de flexibel samen te stellen rapporten, kunnen ad hoc analyse-vragen beantwoord worden, zoals "voor welke beleidsmaatregelen zijn nu eens geen aanpassingen nodig in de ICT?". Met het digitale model, de visualisaties en rapporten kan een verandermanager de veranderaanpak onderbouwen. Beslissers kunnen in één oogopslag alle gevolgen van een verandering zien, waarmee kwalitatieve besluitvorming gestimuleerd wordt.

Conclusie

Het verandervermogen van een organisatie is afhankelijk van de mate waarin men in staat is om complexiteit te ontrafelen. Het hergebruik van impactanalyses kan daar een belangrijke bijdrage aan leveren. Visuall kan dit faciliteren en biedt daarnaast allerlei handvaten om ook de besluitvorming en het verandertraject daarna te ondersteunen. Voor meer informatie of een demonstratie wordt u van harte uitgenodigd om contact op te nemen met Marcel Swart via 070-7830038 of info@visuall.nl.



Het softwarepakket Visuall® is een innovatieve software om complexiteit te ontrafelen. Hiermee wordt het verandervermogen van de organisatie vergroot en neemt het percentage succesvolle projecten toe.



Over Visuall®

Met Visuall® kunt u modellen maken waarin de complexiteit en samenhang van bijvoorbeeld relevante wet- en regelgeving, processen, IT-systemen en actoren binnen uw organisatie inzichtelijk worden.

Er zijn diverse ervaren consultants, waaronder project- en programmamanagers die u graag adviseren bij het toepassen van Visuall. Mocht u behoefte hebben aan begeleiding bij het opstellen en/of beheren van uw modellen dan zijn zij u graag van dienst.

COMPLEXITY
UNTANGLED.